



REGULAMIN TELEPORAD FIZJOTERAPEUTYCZNYCH

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług teleporad fizjoterapeutycznych przez specjalistę Wellsi sp. z o.o., dalej jako „Usługodawca”.
2. Teleporady świadczone są zdalnie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w szczególności połączeń wideo, telefonicznych lub innych narzędzi komunikacji online.
3. Dokonanie rezerwacji teleporady oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej przed dokonaniem rezerwacji.

2. Definicje

1. Teleporada – indywidualna konsultacja fizjoterapeutyczna realizowana online.
2. Pacjent / Klient – osoba korzystająca z Teleporady.
3. Usługodawca – fizjoterapeuta lub specjalista świadczący usługę.
4. System rezerwacji – zewnętrzne narzędzie służące do umawiania wizyt online, w tym m.in. Calendly.

3. Zakres usług

1. Teleporady mogą obejmować w szczególności:
 - wywiad zdrowotny i funkcjonalny,
 - ocenę zgłaszanych objawów,
 - zalecenia fizjoterapeutyczne,
 - rekomendacje ćwiczeń,
 - edukację dotyczącą procesu rehabilitacji,
 - omówienie postępowania terapeutycznego.
2. Teleporada realizowana jest w warunkach zdalnych i może posiadać ograniczenia względem wizyty stacjonarnej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Teleporady lub jej przerwania, jeśli:
 - przypadek wymaga badania stacjonarnego,
 - istnieje podejrzenie stanu nagłego,
 - dalsze prowadzenie konsultacji online nie jest zasadne lub bezpieczne.
4. Teleporada nie stanowi świadczenia ratunkowego ani pomocy w stanach zagrożenia życia.

4. Rezerwacja i płatności

1. Wszystkie Teleporady są płatne z góry.
2. Ceny usług mogą być prezentowane w: PLN (złoty polski) i/ lub EUR (euro).
3. Ostateczna cena i waluta widoczne są przed dokonaniem płatności.
4. Rezerwacja terminu następuje po skutecznym dokonaniu płatności.
5. Płatności realizowane są przez zewnętrznych operatorów płatności. Usługodawca nie odpowiada za błędy, opóźnienia lub problemy techniczne po stronie operatorów płatności.

5. Zmiana terminu i brak zwrotów

1. Zakupiona Teleporada nie podlega zwrotowi ani anulowaniu.
2. Klient ma prawo do jednorazowej zmiany terminu Teleporady, pod warunkiem zgłoszenia tego najpóźniej na 24 godziny przed planowaną konsultacją.
3. Niepojawienie się na umówionej Teleporadzie lub zgłoszenie zmiany po wymaganym terminie skutkuje utratą opłaty za wizytę.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany terminu Teleporady z przyczyn niezależnych, w szczególności:
 - problemów technicznych,
 - choroby,
 - działania siły wyższej,
 - innych nieprzewidzianych okoliczności.



6. Wymagania techniczne

1. Klient zobowiązany jest zapewnić: stabilne połączenie internetowe, urządzenie umożliwiające komunikację online, działający mikrofon i kamerę, odpowiednie warunki do przeprowadzenia konsultacji.
2. Usługodawca nie odpowiada za: przerwy w połączeniu, problemy techniczne po stronie Klienta, ograniczenia sprzętowe lub programowe urządzenia Klienta.

7. Oświadczenia i wyłączenia odpowiedzialności

1. Teleporady realizowane są na podstawie informacji przekazanych przez Klienta oraz możliwości oceny zdalnej.
2. Usługodawca nie gwarantuje:
 - osiągnięcia określonych rezultatów terapeutycznych,
 - poprawy stanu zdrowia,
 - całkowitego ustąpienia objawów,
 - skuteczności zaleceń w każdym indywidualnym przypadku.
3. Zalecenia przekazywane podczas Teleporady mają charakter profesjonalny, jednak mogą wymagać:
 - dalszej diagnostyki,
 - badania stacjonarnego,
 - konsultacji lekarskiej,
 - wykonania badań obrazowych lub laboratoryjnych.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - sposób wykonywania zaleceń,
 - wykonywanie ćwiczeń,
 - podjęte działania po konsultacji,
 - przekazanie prawdziwych i kompletnych informacji dotyczących stanu zdrowia.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - skutki samodzielnej interpretacji zaleceń,
 - pogorszenie stanu zdrowia wynikające z nieprzestrzegania zaleceń,
 - szkody pośrednie lub utracone korzyści,
 - działania lub zaniechania Klienta,
 - problemy techniczne uniemożliwiające realizację konsultacji,
 - awarie platform zewnętrznych.
6. Odpowiedzialność Usługodawcy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia, ograniczona jest maksymalnie do kwoty zapłaconej za daną Teleporadę.
7. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności w zakresie, w jakim wyłączenie takie byłoby niedopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

8. Prawo konsumenta

1. Dokonując zakupu Teleporady z określonym terminem realizacji, Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem ustawowego terminu odstąpienia od umowy.
2. Po wykonaniu usługi prawo odstąpienia od umowy może zostać wyłączone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

9. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO.
2. Administratorem danych osobowych jest Wellsi sp. z o.o.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych dostępne są w Polityce Prywatności. Teleporad Fizjoterapeutycznych.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
3. Zmiany obowiązują od momentu publikacji na stronie internetowej.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.



TERMS AND CONDITIONS OF PHYSIOTHERAPY TELECONSULTATIONS

1. General Provisions

1. These Terms and Conditions define the rules for providing physiotherapy teleconsultation services by Wellsi sp. z o.o., hereinafter referred to as the "Provider".
2. Teleconsultations are provided remotely using electronic communication methods, including video calls, phone calls, or other online communication tools.
3. By booking a Teleconsultation, the Client confirms acceptance of these Terms and Conditions.
4. These Terms and Conditions are available on the website prior to booking

2. Definitions

1. Teleconsultation – an individual online physiotherapy consultation provided remotely.
2. Client / Patient – a person using the Teleconsultation service.
3. Provider – the physiotherapist or healthcare professional providing the service.
4. Booking Platform – an external online scheduling tool, including but not limited to Calendly.

3. Scope of services

1. Teleconsultations may include:
 - health and functional interview,
 - assessment of reported symptoms,
 - physiotherapy recommendations,
 - exercise guidance,
 - rehabilitation education,
 - discussion of therapeutic strategies.
2. Teleconsultations are performed remotely and may have limitations compared to in-person appointments.
3. The Provider reserves the right to refuse or discontinue a Teleconsultation if:
 - the case requires physical examination,
 - an emergency medical condition is suspected,
 - continuing the consultation remotely is considered unsafe or inappropriate..
4. Teleconsultations do not constitute emergency medical services.

4. Booking and Payments

1. All Teleconsultations must be paid in advance.
2. Service prices may be displayed in: PLN (Polish Złoty) and/or EUR (Euro),
3. The final price and currency are displayed before payment confirmation.
4. Appointment booking becomes binding upon successful payment.
5. Payments are processed through external payment providers. The Provider shall not be liable for errors, delays, or technical issues caused by third-party payment systems.

5. Rescheduling and No Refund Policy

1. Purchased Teleconsultations are non-refundable and cannot be cancelled.
2. The Client may reschedule the Teleconsultation once, provided the request is made at least 24 hours before the scheduled appointment time.
3. Failure to attend the scheduled Teleconsultation or late rescheduling requests may result in loss of the appointment without refund.
4. The Provider reserves the right to reschedule appointments due to: technical issues, illness, force majeure, or other circumstances beyond reasonable control.



6. Technical Requirements

1. The Client is responsible for ensuring: stable internet connection, a compatible device, functioning microphone and camera, appropriate conditions for the consultation.
2. The Provider shall not be responsible for: connection interruptions, technical issues on the Client's side, hardware or software incompatibility.

7. Disclaimers and Limitation of Liability

1. Teleconsultations are based on information provided by the Client and the limitations of remote assessment.
2. The Provider does not guarantee:
 - specific therapeutic outcomes,
 - improvement of health condition,
 - complete symptom resolution,
 - effectiveness of recommendations in every individual case.
3. Recommendations provided during the Teleconsultation may require:
 - additional diagnostics,
 - in-person assessment,
 - medical consultation,
 - imaging or laboratory testing.
4. The Client remains fully responsible for:
 - the manner in which recommendations are followed,
 - performance of exercises,
 - actions taken after the consultation,
 - providing accurate and complete health information.
5. The Provider shall not be liable for:
 - consequences of self-interpretation of recommendations,
 - deterioration resulting from failure to follow recommendations,
 - indirect damages or loss of profits,
 - actions or omissions of the Client,
 - technical issues preventing completion of the consultation,
 - failures of third-party platforms or systems.
6. To the maximum extent permitted by law, the Provider's total liability, regardless of legal basis, shall be limited to the amount paid for the specific Teleconsultation.
7. Nothing in these Terms excludes liability where such exclusion is prohibited under applicable law.

8. Consumer Rights

1. By purchasing a Teleconsultation with a scheduled date, the Client expressly agrees to the commencement of the service before expiration of any statutory withdrawal period.
2. Once the service has been fully performed, the right of withdrawal may be excluded in accordance with applicable consumer protection laws.

9. Personal Data

1. Personal data are processed in accordance with applicable laws, including GDPR where applicable.
2. The data controller is Wellsi sp. z o.o.
3. Detailed information regarding personal data processing is available in the Privacy Policy.

10. Final Provisions

1. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Poland.
2. The Provider reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time.
3. Amendments become effective upon publication on the website.
4. If any provision of these Terms and Conditions is deemed invalid or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
5. These Terms and Conditions enter into force upon publication on the website.